

# 【お詫び】

222PAY システム障害のお詫びとご対応について

いつも当店をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

2024年5月12日（日）11時00分～12時20分まで、

システム障害により222PAYでの決済が出来ない事象が発生いたしました。

（※現在は復旧済みとなります。）

この度はお客様にご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

上記5月12日11時00分～12時20分の間に222PAYでの決済が出来なかったお客

様へは、本来付与されるはずであったポイント分を後付けさせていただきます。

該当するお客様は、お手数お掛けしますが、「当日のレシート」「222PAYを利用され

ている端末」をお持ち頂き、購入店舗までお越しくください。

※対象は該当日時に222PAYでの決済が出来なかったお客様のみです

なおレシートを紛失されたお客様はお断りさせていただきますのでご了承ください。

なお誠に勝手ながら、上記ご対応期間は[2024年6月30日まで]とさせていただきます。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

222（運営会社 ガットリペロ株式会社）